

# ആപ്പിളിന്റെ ഭാവി- സ്റ്റീവ് ജോബ്സിന്റെ അഭാവത്തിൽ



ഡോ: കൃഷ്ണകിഷോർ

ആധുനിക സോഷ്യോളജിയുടെ പിതാവ് എന്നറിയപ്പെടുന്ന മാക്സ് വെബർ ഒരിക്കൽ പറയുകയുണ്ടായി- 'ഒരു വ്യക്തിയെ മാത്രം ചുറ്റിപ്പറ്റി കെട്ടിപ്പൊക്കുന്ന പ്രസ്ഥാനങ്ങളല്ല, അയാളുടെ പിന്മാറ്റത്തോടെ തകർന്നു തുടങ്ങുന്നു' എന്ന്. മാക്സിന്റെ ആ പരാമർശം ഇന്ന് പ്രസക്തമാവുന്നത് ലോകത്തിലെ ഏറ്റവും മൂല്യമുള്ള കമ്പനികളിലൊന്നായ ആപ്പിളിന്റെ ഭാവിയെക്കുറിച്ച് ചിന്തിക്കുമ്പോഴാണ്.

വിസ്മയിപ്പിക്കുന്ന വിജയങ്ങളുടെ കണക്കുകളാണ് ആപ്പിളിന് ഇന്ന് പറയാനുള്ളത്. തൊട്ടതെല്ലാം പൊന്നാക്കാനുള്ള ആപ്പിളിന്റെ കഴിവ് അതിശയകരമാണ്. 1984ൽ അവതരിപ്പിച്ച മാക്സിന്റെ ഐപാഡ്, ഐപാഡ് തുടങ്ങിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലൂടെ കമ്പ്യൂട്ടിങ്ങ്, പബ്ലിഷിങ്ങ്, സംഗീതം, ടെലികോം, ഗേമിങ്ങ് എന്നീ വ്യത്യസ്ത മേഖലകളിൽ അതിനുതന്നെയും വിപ്ലവകരമായ മാറ്റങ്ങൾ കൊണ്ടുവന്ന ആപ്പിൾ ഒരു പുതിയ ഉപഭോക്തൃ സംസ്കാരത്തിനുതന്നെ തുടക്കമിട്ടു. സമീപകാലത്ത് ടെക്നോളജി രംഗത്ത് ഒരു കമ്പനിയും ഇത്രയും വ്യക്തമായ ആധിപത്യം പുലർത്തിയിട്ടില്ല. ആപ്പിളിന്റെ ജൈത്രയാത്രയ്ക്കു പിന്നിൽ നിരവധി കാരണങ്ങളുണ്ട്. എന്നാൽ അവയെല്ലാം അതിസൂക്ഷ്മതയോടെ സമന്വയിപ്പിച്ച്, ആപ്പിളിനെ ലോകത്തെ ഏറ്റവും വിലയേറിയ ബ്രാൻഡ് ആക്കി മാറ്റിയതിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ഒരു വ്യക്തിയിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്- ടെക് ലോകത്തെ പ്രതിഭാസമായ, ആപ്പിളിന്റെ സി.ഇ.ഒ. സ്റ്റീവ് ജോബ്സ്. സ്റ്റീവ് ജോബ്സിന്റെ ഇന്നത്തെ ആരോഗ്യനില ആപ്പിളിന്റെ ഭാവിയെക്കുറിച്ച് വെബ്ബർ പരാമർശിച്ചതുപോലുള്ള ആശങ്കകളുണ്ടാകാൻ കൂറുണ്ട്. സ്റ്റീവ് ജോബ്സിനു ശേഷം ആപ്പിളിന്റെ ഭാവി എന്താകും?

കഴിഞ്ഞ ജനവരി മുതൽ അവധിയിലുള്ള സ്റ്റീവ് മരണാനുസ്മരണയെന്നുള്ള അഭ്യൂഹങ്ങൾ ഈയിടെ പ്രചരിച്ചിരുന്നു. 'സ്കരോ എൻഡോക്രൈൻ ട്യൂമർ' എന്ന അപൂർവമായ ഒരു തരം കാൻസർ സ്റ്റീവിനെ പിടികൂടിയതായി 2004ൽ തന്നെ സ്ഥിരീകരിച്ചിരുന്നു. പിന്നീട് കരം മാറ്റിവെക്കൽ ശസ്ത്രക്രിയ ഉൾപ്പെടെ



നിർണായകമായ ഘട്ടങ്ങളിൽ കൂടി കടന്നുപോയ സ്റ്റീവ് ഒരിക്കലും പതറിയില്ല. സുഹൃത്തായ ചാൾസ് വോസ്നിയാക്കിന്റെ കൂടെ 1970കളിൽ താൻ രൂപംകൊടുത്ത ആപ്പിളിനെ അത്രകണ്ട് സ്നേഹിച്ച സ്റ്റീവ് ഇക്കഴിഞ്ഞ ജനവരിയിൽ കമ്പനിയുടെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങളിൽനിന്ന് വിട്ടുമാറാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതായി അൻപതി

നായിരം ജീവനക്കാർക്കെഴുതിയ കത്തിൽ വികാരാധീനനായി- "ഞാൻ ആപ്പിളിനെ അത്രകണ്ട് സ്നേഹിക്കുന്നു. എത്രയും പെട്ടെന്ന് തിരിച്ചുവരാനാവുമെന്ന് എന്റെ പ്രതീക്ഷ." ഇത് സ്റ്റീവിന്റെ ആരോഗ്യനിലയെക്കുറിച്ചും ആപ്പിളിന്റെ ഭാവിയെക്കുറിച്ചുമുള്ള ആശങ്കകൾ ഉയർത്തി.

അർബുദം സ്ഥിരീകരിച്ചതിനു ശേഷവും കമ്പനിയുടെ എല്ലാ നിർണായക തീരുമാനങ്ങൾക്കും ചുക്കാൻ പിടിച്ചത് സ്റ്റീവ് തന്നെയാണ്. ഏഴു വർഷത്തിനിപ്പുറവും സ്റ്റീവിന്റെ ആരോഗ്യ പ്രശ്നങ്ങൾ ആപ്പിളിന്റെ വിജയത്തിന് തടസ്സം സൃഷ്ടിക്കുന്നില്ല. വരുമാനത്തിലും ലാഭത്തിലും ഏവരേയും അതിശയിപ്പിക്കുന്ന കണക്കുകളാണ് ആപ്പിൾ ഈയിടെ പ്രഖ്യാപിച്ചത്. നടപ്പു സാമ്പത്തികവർഷത്തിലെ രണ്ടാം പാദത്തിൽ ആപ്പിളിന്റെ വരുമാനം 28 ബില്യൺ ഡോളർ കവിഞ്ഞു. മുൻവർഷത്തെ അപേക്ഷിച്ച് 82 ശതമാനം വർധന. ലാഭമാകട്ടെ 125 ശതമാനം ഉയർന്നു. ആപ്പിൾ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കഴിഞ്ഞ പാദത്തിൽ വൻതോതിലാണ് വിറ്റഴിഞ്ഞത്. ആപ്പിൾ ടെക് ലോകത്ത് ചെലുത്തുന്ന സ്വാധീനത്തിന്റെ വ്യക്തമായ തെളിവാണ് അതിശയിപ്പിക്കുന്ന ഈ കണക്കുകൾ.

സ്റ്റീവ് ജോബ്സ് സി.ഇ.ഒ. പദവിയിൽനിന്ന് തത്കാലം വിട്ടുനില്ക്കുമോ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ആരോഗ്യനില അത്യാസന്ന നിലയിലാണോ എന്നൊന്നും ഇപ്പോൾ വ്യക്തമല്ല. പക്ഷേ ഇപ്പോഴും ആപ്പിളിന്റെ നിർണായക പ്രഖ്യാപനങ്ങൾ ലോകത്തെ അറിയിക്കാൻ എ

ത്തുന്നതും അദ്ദേഹം തന്നെയാണ്. അടുത്തിടെ ആപ്പിളിന്റെ ഐക്ലൂഡ് സർവീസ് സാൻഫ്രാൻസിസ്കോയിൽ നടന്ന ചടങ്ങിൽ അവതരിപ്പിച്ചതും സ്റ്റീവ് തന്നെയാണ്. ഐപാഡിന്റെ രണ്ടാം തലമുറ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് പരിചയപ്പെടുത്തിയതും സ്റ്റീവ് തന്നെ.

ആപ്പിൾ ഇപ്പോഴും ഒരു പുതിയ കമ്പനിയുടെ ചടലതയോടെയാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. സ്റ്റീവ് ജോബ്സിന്റെ കീഴിലുള്ള പത്തംഗ എക്സിക്യൂട്ടീവ് കമ്മിറ്റിയാണ് എല്ലാ തീരുമാനങ്ങളും നടക്കുന്നത്. സെക്രട്ടറിയുടെ മിറ്റിങ്ങിൽ തീരുമാനങ്ങൾക്ക് ഒപ്പുവെക്കാനുള്ളതാണ്. ഒരു ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ രൂപകൽപ്പനയോ പ്രവർത്തനമോ അദ്ദേഹത്തിന് ഇഷ്ടപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ യാതൊരു വിട്ടുവീഴ്ചയുമില്ല. നിരവധി തവണ ലാബുകളിലേക്ക് തിരിച്ചുയച്ച് കൃത്യത ഉറപ്പാക്കിയ ശേഷമേ സ്റ്റീവ് ഒരു ഉൽപ്പന്നം പുറത്തിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ.

സ്റ്റീവിന്റെ വ്യക്തിപ്രഭാവം ആപ്പിളിന്റെ മികവിനെ നിർണായക ഘടകമായിരുന്നു. അദ്ദേഹത്തിന്റെ മത്സരബുദ്ധിയെ വിമർശിക്കുന്ന എതിരാളികൾ പോലും സ്റ്റീവിന്റെ അർപ്പണബോധത്തെയും മാറ്റങ്ങളെ മുൻകൂട്ടി കാണാനുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ കഴിവിനെയും പ്രകീർത്തിക്കുന്നു.

സ്റ്റീവിന്റെ ആരോഗ്യനിലയെ സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളിൽ പലതും അഭ്യൂഹങ്ങൾ മാത്രമാണ്. ആപ്പിളിന്റെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങളിലേക്ക് സ്റ്റീവ് വളരെവേഗം മടങ്ങിയെത്തുന്ന കാര്യവും സംഭവിക്കാവുന്നതേയുള്ളൂ.